

Правила участия физических лиц в Программе лояльности «Альтернатива».

Программа лояльности клиентов «Альтернатива» (далее — Программа) внедряется с целью увеличения привлекательности продукции и сервисов Оператора и направлена на формирование и увеличение лояльности конечных потребителей к товарам и услугам, предлагаемыми ООО «ТАИФ-НК АЗС» (далее- Оператор) и Программе в целом.

Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации товаров и услуг Оператором.

В Программе используются следующие термины:

Акция – комплекс мероприятий в рамках Программы, в период проведения которых, Участникам могут предоставляться Бонусные баллы за покупку Товаров.

Бонусный балл – условная единица, зачисляемая Оператором на Бонусный счет Участника, списываемая Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения в рамках Программы. Бонусы используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусное поощрение - форма лояльности, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Оператора.

Бонусный счет – информация о Бонусных баллах, предоставленных Участнику Программы.

Горячая линия – телефонный центр обслуживания Участников. Единый телефонный номер Горячей линии — 8 800 333 08 10.

Договор – публичный договор-оферта между Участником и Оператором об участии в Программе. Документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе. Договор-оферта размещен на сайте Программы, а также в Мобильном приложении.

Карта Лояльности (Карта) – виртуальный идентификатор Участника, выпускаемый в мобильном приложении «АЗС ТАИФ-НК». Виртуальная карта выпускается при подтверждении номера телефона клиента (участника программы лояльности) в мобильном приложении «АЗС ТАИФ-НК».

Квалификационная сумма – размер покупок за оплаченные Товары Участником Программы лояльности с использованием Карты в течение календарного месяца (с 1-го по последнее число месяца по московскому времени), учитываемый при автоматическом расчете Статуса Участника на следующий календарный месяц.

Личный кабинет – защищенный персональный раздел сайта Программы, доступ в который возможен только после введения Участником пароля.

Мобильное приложение – программное обеспечение Оператора с наименованием «АЗС ТАИФ-НК», предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционал которого предусматривает возможность выпустить/привязать/использовать Карту,

зарегистрироваться в Программе, подписать Согласие, пользоваться Личным кабинетом, узнавать информацию о Бонусных баллах, Акциях, а также иную информацию о Программе;

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ТАИФ-НК АЗС», сокращенное фирменное наименование – ООО «ТАИФ-НК АЗС» (адрес: 420097, РТ, г. Казань, ул. Зинина, д. 10, ИНН: 1639028805, ОГРН: 1041605006728) юридическое лицо, осуществляющее реализацию, управление, развитие и операционную поддержку Программы.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором договор о присоединении к Программе.

Программа – совокупность взаимоотношений, возникающих между Участником, Оператором и Партнером, в которых Участник набирает Бонусные баллы после каждой покупки и может обменять их в определенных торговых точках Оператора Программы на товары или услуги (далее по тексту Товары).

Сайт Программы – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.taifazs.ru.

Согласие – согласие физического лица на участие в Программе и обработку его персональных данных.

Статус Участника - уровень активности Участника в Программе лояльности. С ростом статуса повышается и размер основного Бонусного поощрения Участнику, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки Товаров (за исключением неснижаемого статуса). Статус Участника подтверждается или изменяется в зависимости от суммы в рублях приобретаемого Участником Товара в предыдущем месяце.

Товар – товар (работа, услуга), реализуемый Оператором в рамках Программы.

Торговая точка – место реализации Товаров Оператором в рамках Программы. Актуальный перечень Торговых точек с указанием их местонахождения публикуется на сайте www.taifazs.ru. Перечень Торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Участник Программы Лояльности (Участник) — физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее договор на участие в программе лояльности.

1. Общие условия участия в программе

1.1 Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее на момент заключения Договора 18-летнего возраста.

1.2 Для участия в Программе лояльности необходимо оформить Карту в мобильном приложении «АЗС ТАИФ-НК» или на сайте Программы, либо привязать в мобильном приложении физическую Карту, ранее приобретенную в Торговых точках Оператора.

1.3 Участник может заключить только один Договор. Договор начинает действовать с момента прохождения Участником электронной регистрации путем заполнения соответствующей регистрационной формы (анкеты) в разделе «Профиль», принятия условий Программы, введения полученного на указанный в анкете номер телефона смс-сообщения с паролем в окно регистрации и нажатием клавиши «Зарегистрироваться».

Моментом присоединения к Программе и заключения Договора является момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

1.4 Участник имеет возможность воспользоваться Бонусным поощрением только в случае использования активированной Карты.

1.5 Активация Карты для расходования Бонусного поощрения производится автоматически после прохождения электронной регистрации и введения полученного по смс пароля в окно авторизации.

Обязательные поля для заполнения:

- Фамилия
- Имя
- Пол
- Дата рождения
- Номер телефона
- E-mail
- Населенный пункт
- Пароль
- Повторить пароль

Достоверность указанных в анкете сведений участник Программы подтверждает вводом пароля, полученного по смс на указанный номер телефона и нажатием клавиши «Зарегистрироваться».

1.6 Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Бонусного поощрения в рамках Программы, Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.7 Карта выпускается Участником для личного использования. Единовременное использование (предъявление при покупке Товаров) более одной Карты Участником не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

1.8 Оператор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если: — Участник не соблюдает настоящие Правила участия; — Имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с Участием в Программе и неправомерным получением Участником Бонусных баллов.

1.9 В случае прекращения участия по указанным выше основаниям (п.1.8.) Бонусные баллы, накопленные данным Участником, аннулируются ввиду невыполнения Участником обязательств.

1.10 Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту в любое время путем удаления аккаунта в Мобильном приложении.

1.11 Карта действительна в течение срока существования Программы или до любой другой даты прекращения участия в Программе согласно настоящим Правилам участия.

1.12 Заключая Договор, Участник, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, дает свое разрешение Оператору Программы, а также третьим лицам по его поручению, осуществлять обработку персональных данных, указанных в анкете. Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, уничтожение и иное использование персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях, связанных с возможностью информирования Участников о предлагаемых Товарах, услугах, бонусах, специальных цен на Товары для держателей Карт Программы, путем прямых контактов с Участником с помощью любых средств связи, в том числе sms-сообщением, письмом на адрес электронной почты, push-уведомлением в Мобильном приложении или посредством иного канала коммуникации. Участник имеет право отказаться от информирования путем направления Оператору уведомления о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи.

2. Использование сайта Программы.

2.1 На сайте Программы Оператор размещает полную информацию о Программе с учетом последних обновлений мобильного приложения, изменений и дополнений, список Партнеров и Торговых точек, систему доступа в Личные кабинеты Участников. Указанная информация может предоставляться Оператором Участнику и по иным средствам связи.

2.2 Личный кабинет позволяет Участнику узнавать информацию о состоянии Бонусного счета, а также получать от Оператора сообщения о Программе.

3. Порядок предоставления Бонусных баллов

3.1 Бонусные Баллы предоставляются Участнику за покупку Товара при оплате наличными денежными средствами, банковскими и подарочными картами в Торговых точках Оператора Программы и учитываются на Бонусном счете.

3.2 Для предоставления Бонусных Баллов Участник должен до приобретения Товара предъявить Карту Оператору.

3.2.1 Оператор не несет ответственности за непредоставление Бонусных баллов в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту.

3.3 Бонусные баллы начисляются Участнику в соответствии с его Статусом.

3.4 Бонусные баллы начисляются при совершении Участником покупки товаров/услуг в любой Торговой точке, участвующей в Программе.

3.5 Запись информация по начислению и списанию Бонусных баллов производится Оператором в течение 1 (одних) суток с момента совершения Участником покупки Товара.

3.6 Участник имеет право проверить правильность записи информации о Бонусных баллах на Бонусный счет, используя Мобильное приложение, Личный кабинет или обратившись на Горячую линию.

3.7 Бонусные баллы могут быть использованы Участником в течение одного года с момента записи информации о Бонусных баллах на Бонусный счет. По истечении указанного периода Участник утрачивает право на получение Бонусного поощрения. Бонусные баллы, не использованные Участником в рамках одного года с момента записи информации о них на Бонусный счет Участника, сгорают. Бонусные баллы, предоставленные первыми, списываются в первую очередь.

3.8 В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о Бонусных баллах на Бонусный счет, Участник в течение 10 календарных дней с момента совершения покупки Товара может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты, которая должна сопровождаться копиями чека контрольно-кассовой техники с информацией о количестве Бонусных баллов, информация о которых должна быть записана на Бонусный счет.

3.8.1 В, указанном в пункте 3.8 случае, Оператор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 календарных дней с момента получения.

3.9 Порядок расчёта бонусов размещён на сайте www.taifazs.ru и в иных информационных материалах Оператора.

3.10 Дополнительные Бонусные баллы, начисляемые при покупке товара по акции, начисляются только при оплате данного товара наличными денежными средствами, банковской или подарочной картами.

4. Порядок получения Бонусных поощрений

4.1 Для получения Бонусного поощрения Участник должен до приобретения Товара сообщить Оператору о своем желании использовать Бонусные баллы и предъявить Карту. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов. Списание Бонусных баллов производится по более ранней дате их начисления.

4.2 При приобретении Участниками Товаров с использованием Бонусного поощрения в Торговых точках Оператора, происходит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника, по курсу 1 Бонус = 1 рубль.

4.3 Участник вправе оплатить покупку Товара за счет накопленного Бонусного поощрения, имеющегося на момент покупки Товара, бонусами возможно оплатить до 99% от стоимости Товара.

4.4 В ситуации, когда Участник передумал приобретать оплаченный Бонусными баллами товар, а также, когда совершил оплату товара по ошибке, Участник вправе вернуть потраченные Бонусные баллы. Для возврата потраченных Бонусных баллов Участнику необходимо обратиться в службу поддержки по телефону горячей линии 8(800)333 08 10 или по электронной почте marketing@taifazs.ru с указанием своих контактных данных и номера Бонусной карты. В течение 10 (десяти) календарных дней обращение будет обработано, а потраченные баллы будут возвращены на Бонусный счет Участника.

5 Ограничения на использование Бонусного поощрения:

5.1 Оператор имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Программы Участники вправе ознакомиться на сайте Программы.

5.2 Не допускается списание Бонусных баллов за оплату товаров и услуг, попадающих под запреты, установленные действующим законодательством или Оператором. Например, запрещается оплата Бонусными баллами табака и табачной продукции согласно Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Также не допускается и начисление Бонусных баллов за табак и табачную продукцию.

5.3 Если по техническим причинам операции с Картами в режиме онлайн невозможны, использование Карты для списания Бонусных баллов не допускается.

5.4 Списание Бонусных баллов доступно только зарегистрированным Участникам.

6. Бонусные баллы могут быть аннулированы по следующим основаниям:

6.1 В случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были зачислены Бонусные баллы, аннулируется сумма Бонусных баллов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен;

6.2 В случае ликвидации Оператора производится аннулирование ранее начисленных Бонусных баллов;

6.3 В случае признания банкротом Оператора производится аннулирование ранее начисленных Бонусных баллов;

6.4 В иных случаях, когда Оператор, не в состоянии нести расходы, связанные с участием в Программе;

6.5 В случае, если начисление Бонусов явилось результатом злоупотребления Участником Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

6.6 Накопленные Бонусные баллы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

6.7 Начисление и списание бонусных баллов производится только при предъявлении мобильного приложения "АЗС ТАИФ-НК". Фотографии, распечатанные QR-коды, скриншоты мобильного приложения и другие копии бонусных карт на АЗС для начисления и списания не принимаются.

7. Корректировка записи о количестве баллов на счете при возврате/обмене Товара

7.1 Обмен/возврат Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, производится при предъявлении Участником Карты в Торговой точке, в которой был приобретен Товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При обмене/возврате Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, Оператор списывает с Бонусного счета информацию о количестве Бонусных баллов, которая была записана на Бонусный счет при приобретении Участником Товара.

7.3. В случае частичного возврата Товара, полностью или частично оплаченного бонусными баллами, Участнику возвращается количество бонусных баллов, списанное за одну единицу товара.

7.4. В случае обмена/возврата Товара, приобретенного Участником путем оплаты Бонусными баллами на Бонусном счете, восстанавливаются Бонусы, ранее списанные при оплате возвращаемого Товара, запись информации осуществляется только при предъявлении Участником Карты.

8. Прекращение действия Программы

8.1 Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

8.2 В случае прекращения действия Программы Оператор должен опубликовать на сайте Программы сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 7 календарных дней до дня прекращения действия Программы.

8.3 В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на использование Бонусных баллов до даты прекращения действия Программы.

8.4 Бонусные баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов.

9. Прочие условия

9.1 В силу постоянного совершенствования Программы Оператор без дополнительного извещения Участников оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Правила Программы, условия и ставки предоставления Бонусных баллов. Оператор оставляет за собой право: изменять состав Партнеров Программы. Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник дает свое согласие на изменения, внесенные Оператором в Программу. Все вышеуказанные изменения Оператор указывает на сайте Программы.

9.2 Карта является персональной. Карта предоставляется Оператором Участнику для выполнения Оператором своих обязательств по Договору и является собственностью Оператора. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

9.3 Участник несет риски и ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении пароля доступа, необходимого для входа в Личный кабинет на сайте Программы, и/или при корректном указании анкетных данных оператору Горячей линии, а также за их последствия.

9.4. Оператор не несет ответственности за сбои в работе сайта Программы и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

9.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Ответственности за перечисленные технические причины Оператор не несет.

9.6. Программа не допускает объединение Бонусных счетов Участников и/или передачу Бонусных баллов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.

9.7. Оператор оповещает Участников о проведении в рамках Программы акций для Участников путем размещения информации на сайте Программы и/или иным способом.

9.8. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Участником по основаниям, перечисленным в пункте 1.8. Правил, Оператор по своему выбору сообщает об этом Участнику одним из следующих способов:

- путем направления соответствующего сообщения в Личный кабинет;
- путем направления сообщения e-mail или SMS на номер телефона, указанный Участником в Договоре;

9.9. Участник и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе и/или исполнением Договора.

9.10. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. Участник и Оператор несут ответственность за нарушение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил:

Приложение 1. Статусы карт Участников, квалификационные суммы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по Программе лояльности «Альтернатива».

Приложение 2. Ограничения по начислению и использованию бонусов по Программе лояльности «Альтернатива».

к Правилам участия физических лиц в Программе лояльности «Альтернатива»

(в ред. от «__» _____ 2026 года)

Статусы карт Участников, квалификационные суммы для достижения статусов, размер начисляемых Бонусных баллов в зависимости от статусов по Программе лояльности «Альтернатива»

1.1. Условия начисления Бонусных баллов при покупке Товаров с использованием Карты:

Статус участника	Квалификационная сумма, руб.	%
Серебряный	0-5000	0,3%
Золотой	5001-15000	0,4%
Платиновый	15001>	0,5%

- Статус действует в течение 1 месяца.

1.2. После регистрации участнику Программы присваивается Золотой статус, не требующий подтверждения совершением покупок Товаров.

1.3. При наступлении 1 числа месяца следующего за месяцем регистрации, участник получает статус, согласно набранной квалификационной сумме. Серебряный статус участника является неснижаемым, ежемесячное подтверждение этого статуса совершением покупок Товаров не требуется.

к Правилам участия физических лиц в Программе лояльности «Альтернатива»

(в ред. от «__» _____ 2026 года)

Ограничения по начислению и использованию бонусов по Программе лояльности физических лиц «Альтернатива»

1. В Программе лояльности «Альтернатива» не участвует продажа табачной продукции и подарочных карт.
2. Максимально возможное количество бонусов, хранимое на карте – 50 000 (пятьдесят тысяч) бонусов. При накоплении 50 000 (пятидесяти тысяч) бонусов Карта Программы лояльности остается активной для совершения покупок, но начисление бонусов производиться не будет, в чеке отразится информация «начислено бонусов 0,00». Сумма совершаемых покупок Товаров, по которым не производится начисление бонусов по причине достижения порога в 50 000 (пятьдесят тысяч), включаются в квалификационную сумму и учитываются при расчете Статуса Карты Программы лояльности на следующий календарный месяц.